

	MANUAL DE SERVICIOS FINAGRO	Versión: 0
		Código: SIN-MAN-001

POLÍTICA DE CALIDAD DE FINAGRO

FINAGRO, como entidad que promueve integralmente el desarrollo del sector rural y agropecuario, mediante la canalización de recursos para la financiación de proyectos, la prestación de servicios y el manejo de instrumentos, orienta sus acciones bajo las directrices siguientes:

- ó Comunicamos amplia y oportunamente las políticas, utilizando un lenguaje fácil y entendible para nuestros clientes.
- ó Garantizamos respuestas oportunas a las solicitudes de nuestros productos y servicios, de acuerdo con la normatividad establecida.
- ó Sustentados en nuestro talento humano, logramos los resultados bajo los principios de transparencia, eficiencia y eficacia.
- ó Ejecutamos y articulamos eficientemente las orientaciones de la política pública para el sector rural y agropecuario.

Nuestro sistema integra la gestión con un enfoque preventivo, con el compromiso de mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del SIG y de los productos y servicios.

OBJETIVOS DE CALIDAD

#	FACTOR	OBJETIVOS
1	COMUNICACIÓN	É Mejorar el nivel de divulgación y promoción de los productos y servicios de Finagro con nuestros clientes É Mejorar el nivel de comunicación con los clientes
2	OPORTUNIDAD	Mejorar el tiempo de respuesta a clientes
3	TALENTO HUMANO	É Fortalecer las competencias para el desarrollo de las tareas en la entidad É Mejorar el clima organizacional en función de la competitividad y los objetivos estratégicos de la entidad.
4	ARTICULACIÓN	Fortalecer a Finagro como la entidad del sector que ofrece productos y servicios que responden a la ejecución de instrumentos de política rural y agropecuaria, mejorando continuamente su eficacia, eficiencia y efectividad.