



## Reclamación y pago de garantías al Intermediario Financiero

1

### Tiempo de **reclamación**

El Intermediario tiene **720 días** calendario a partir de la fecha de entrada en mora para hacer la reclamación del pago de la garantía enviando la totalidad de los documentos dentro de este plazo.



2

### Solicitud de **Reclamación**

La reclamación se debe solicitar en la aplicación FAG que se encuentra en la página web de Finagro por la opción

**FAG Reclamación Garantías**



3

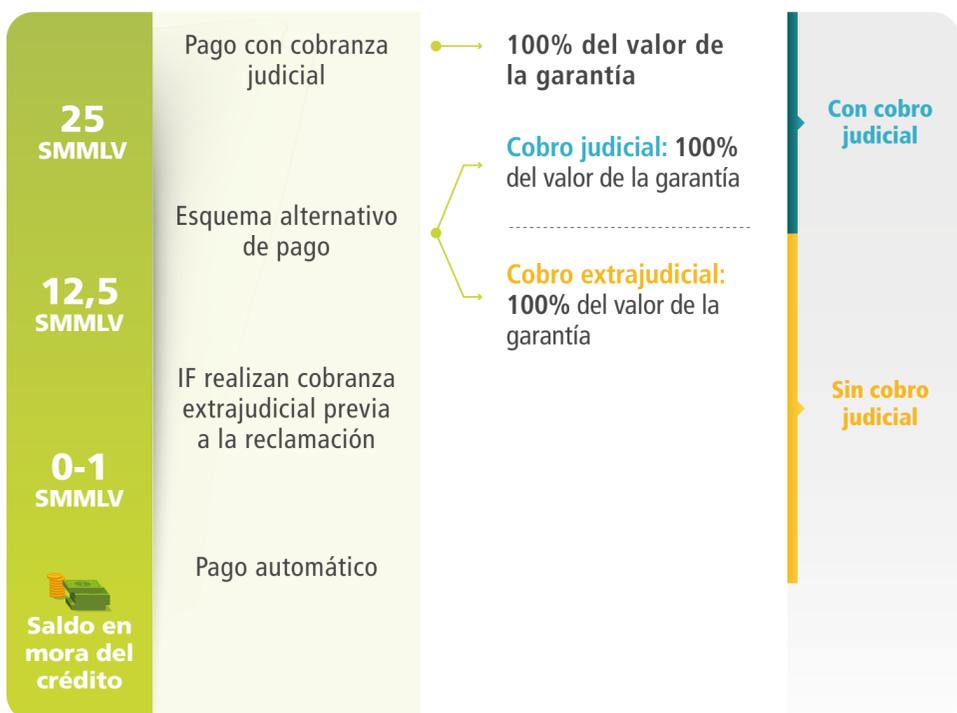
### Evaluación **de requisitos**

Se evalúa el cumplimiento de los requisitos, así como la documentación exigida de acuerdo a la modalidad de pago solicitada.

Acorde al Título 2- capítulo 3 Numeral. 5.



## Alternativas para el pago de la garantía que se ajustan a las necesidades de nuestros clientes



Proceso de **reclamación ágil vía web**, con requisitos reducidos, decisión de la reclamación **se atiende en un día** y el giro se efectúa en 10 días.

### Documentos Exigidos para Reclamación

Requisito	Automático	Sin Cobro Judicial	Con Cobro Judicial
Cobranza extrajudicial		✓	✓
Pagaré			✓
Medidas Cautelares			✓
Mandamiento de Pago			✓

4

### Pago de la **garantía**

Una vez verificado por el FAG el cumplimiento de los requisitos, se procederá al pago de la garantía. **En el último año el FAG ha pagado el 99% de las garantías que le han reclamado.**



www.finagro.com.co

finagro@finagro.com.co

Agrolínea nacional **018000 912 219**

WhatsApp **313 889 8435**

