

AVISO DE PRIVACIDAD

El Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario - FINAGRO, es responsable del tratamiento de datos personales que sean suministrados u obtenidos por el sitio web o por cualquier otro medio diferente a éste. Para el ejercicio de los derechos correspondientes a los datos personales, FINAGRO pone a disposición de sus clientes, proveedores y beneficiarios el Centro de Contacto 3203377 en Bogotá, el correo electrónico finagro@finagro.com.co y a la sección de quejas y reclamos de la página web (<https://www.finagro.com.co/informaci%C3%B3n-al-ciudadano/sugerencias-peticiones-quejas-o-reclamos>) para ejercer sus derechos de acuerdo a la Ley 1581 de 2012.

Este aviso de privacidad complementa otros avisos de privacidad que hayan sido dispuestos a los titulares de la información.

1. Responsable del tratamiento de datos

FINAGRO, es el “responsable” de la información que colecta de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012. El responsable define el tratamiento sobre los datos personales del “Titular” de los mismos. Entendiéndose como Titular, la persona a quien corresponden los datos personales y cualquier información que los identifica o haga identificable.

2. Domicilio del responsable

Carrera 13 N° 28 – 17 Pisos 2, 3, 4 y 5 Edificio Palma Real, en Centro Internacional Bogotá D.C. Domicilio en el cual se reciben notificaciones.

3. Autorización del titular

La autorización dada por el titular del dato personal a FINAGRO será de manera previa, expresa e informada, salvo en los eventos señalados en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.

Así, la autorización podrá darse de manera escrita, oral o por conductas inequívocas del titular del dato que permitan concluir razonablemente que se otorgó la autorización correspondiente según Art. 2.2.2.25.2.4 del Decreto 1074 de 2015.

FINAGRO conservará prueba de la autorización dada por el titular según Art. 2.2.2.25.2.5 del Decreto 1074 de 2015.

4. Finalidades del tratamiento de datos personales

La información recolectada por FINAGRO será gestionada directamente o a través de un tercero, de acuerdo con el objeto social de la Entidad y con el cumplimiento de las obligaciones legales establecidas en la Ley 1266 de 2008 y en la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios, y demás legislación vigente aplicable, los cuales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a. Atender los requerimientos que los visitantes realicen por los servicios web del SQPR y chat.
- b. Facilitar el ingreso de los visitantes del sitio web a los aplicativos de FINAGRO, que se publican en: <https://www.finagro.com.co/operaciones-en-línea/operaciones-en-línea>.
- c. Utilizar directamente o a través de terceros la información entregada para brindar información comercial de los servicios o productos que brinda FINAGRO.
- d. Tener un contacto con clientes, usuarios o beneficiarios de los programas para efectos de seguimiento de actividades, actualización de datos, invitación a eventos, procesos de cobranza de sus obligaciones, ofrecimiento de productos y servicios.
- e. Compartir la información con empresas asociadas, proveedores, entidades de control; tales como: call center, interventores de programas, Contraloría, Ministerio de Agricultura, Presidencia de la República, agremiaciones y en general a las Entidades que realicen seguimiento de los programas, estudios de mercado, estadísticas, encuestas u otras conforme sea necesario para las actividades propias de FINAGRO o que sea requerida por Entidades Públicas o Administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- f. Solicitar o compartir información con Centrales de Riesgo Crediticio, para conocer el estado de clientes, beneficiarios, contratistas, proveedores, entre otros. Dando cumplimiento a lo consagrado en la Ley 1266 de 2008.
- g. Enviar información corporativa, comercial e invitaciones a eventos por medio de mensajes de correo electrónico, mensajes de texto (SMS) o cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación existente.
- h. Captar información adicional como el navegador o plataforma móvil que es utilizado para acceder a sus aplicaciones, la dirección IP del dispositivo, su ubicación geográfica, información de cookies, entre otros, con el fin de garantizar la seguridad de sus plataformas y el no repudio de las operaciones y transacciones llevadas a cabo en las aplicaciones web de la Entidad.
- i. Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación de colaboradores, clientes y proveedores

5. Derechos del titular del dato personal

El Titular de los datos personales tendrá los derechos contemplados en la normatividad aplicable, entre otros los siguientes:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
- c. Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d. Hacer cualquier solicitud a través de la Línea de atención 3203377 en Bogotá, el correo electrónico finagro@finagro.com.co o ingresando a la [sección de quejas y reclamos de la página web \(https://www.finagro.com.co/informaci%C3%B3n-al-ciudadano/sugerencias-peticiones-quejas-o-reclamos\)](https://www.finagro.com.co/informaci%C3%B3n-al-ciudadano/sugerencias-peticiones-quejas-o-reclamos).
- e. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- f. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución;
- g. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento

6. Responsabilidad limitada

El usuario del sitio web acepta que FINAGRO no será responsable por las prácticas de privacidad que se implementan en otras páginas de internet o de quienes las manejan, en caso de que, a través de su página de Internet, se dirija a los usuarios a una página de terceros mediante enlaces incluidos en su sitio. igualmente, FINAGRO no será responsable de los incidentes de ciberseguridad que se pudieran presentar por malas prácticas del usuario al navegar por los servicios web de la Entidad.

7. Datos personales que colecta FINAGRO

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso, FINAGRO colectará la información como nombres, apellidos, números de identificación, dirección, teléfono, correo electrónico y demás datos que sean requeridos para el acceso y uso de los aplicativos web FINAGRO.

8. Transferencia de datos personales

Los datos personales que el titular entregue a FINAGRO podrían ser transferidos a terceros de acuerdo con las finalidades descritas en el numeral 4 del presente aviso.

9. Medidas de seguridad implementadas

Para la protección de datos personales, FINAGRO adopta medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, modificación o acceso no autorizado; de acuerdo con lo definido en las Políticas de Seguridad de la Información y Ciberseguridad de la Entidad.

La información colectada, será almacenada por un periodo de hasta dos años.

10. Datos sensibles

De acuerdo a la Ley Estatutaria 1581 de 2012, entiéndase como datos sensibles, los datos personales que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, a la condición de desplazamiento, al acaecimiento de alguna calamidad o los datos biométricos.

En caso de requerirse este tipo de información por parte de FINAGRO, para cualquier actividad de las previstas dentro del numeral 4. Finalidades del tratamiento de datos personales, se informa a los titulares de datos sensibles el carácter facultativo de las respuestas que los titulares pueden darnos con respecto a las preguntas que versen sobre este tipo de datos.

11. Ley y jurisdicción

Toda interpretación, actuación judicial o administrativa derivada del tratamiento de los datos personales y del presente Aviso de Privacidad, está sujeta a las normas de protección personal establecidas en la República de Colombia y las autoridades administrativas o jurisdiccionales competentes para la resolución de

cualquier inquietud, queja o demanda sobre las mismas serán las de la República de Colombia.

En tal sentido, este Aviso de privacidad se conservará visible en la página web de FINAGRO, en la sección de Información al Ciudadano y el cual puede ser consultado por cualquier titular de datos personales en cualquier momento; también podrá solicitar la Política de Administración de Datos Personales al siguiente correo finagro@finagro.com.co.

12. Modificación del aviso de privacidad

El presente aviso podría tener modificaciones, cambios o actualizaciones de acuerdo con los nuevos requerimientos legales o de necesidades propias del responsable. Por lo cual, FINAGRO, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento actualizaciones que sean necesarias. En caso de que esto ocurra, se pondrá a disposición del titular de la información la versión actualizada del aviso de privacidad.

Fecha de última actualización: enero de 2022